



*** Hundetraining * Erlebnisse
* Persönlichkeitsentwicklung**

PudelsKern- Verena Helfrich
15, Duerfstrooss, L-6660 Born, Luxemburg

Mobil (L) +352 621 285 232
(D) +49 (0)176 253 292 80

E-Mail hallo@pudelskern.dog
Internet www.pudelskern.dog
Facebook www.fb.com/pudelskern.dog
Instagram www.instagram.com/pudelskern.dog

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1

1. Geltungsbereich und Vertragsinhalt

1.1 Die vorliegenden AGB gelten für jegliche Leistungen, die Frau Verena Helfrich – handelnd unter dem Namen „PudelsKern“ (im Folgenden „PudelsKern“) für Kunden erbringt, es sei denn, es ist im Einzelfall ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart.

Sie gelten für alle Angebote der Internetseite <http://www.pudelskern.dog>, im Einzelnen die Verhaltensberatung bzw. das Einzeltraining, Intensiv-Gruppen (Gruppenstunden & Kurse), Vorträge, Seminare & Workshops, Coaching mit und ohne Hund, Ausbildungen und Erlebnisse mit Hund wie KrimiTouren, WissensTouren, AchtsamkeitsTouren mit Hund sowie weitere Angebote. Die Bedingungen gelten mit Auftrag als angenommen.

1.2 Gegenstand der Leistung von PudelsKern sind Lehrtätigkeiten zur Ausbildung, Erziehung und Weiterbildung von Hundebesitzern und Hundetrainern im Zusammenhang mit deren Hunden sowie Teilnahme an Coachingmaßnahmen, Trainingsmaßnahmen, Beratung und sonstigen Veranstaltungen. Die Inhalte differieren ja nach gebuchter Dienstleistung.

1.3 Sollten einzelne der nachfolgenden Bedingungen unwirksam oder nichtig sein, so wird davon die Gültigkeit der übrigen Bedingungen oder des Vertrages als Ganzes nicht berührt. In solch einem Falle soll das als vereinbart gelten, was der geschäftlichen Absicht der Geschäftspartner, wie sie in diesen Bedingungen und den zum Vertrag gehörenden, in Textform niedergelegten Einzelvereinbarungen, in rechtsgültiger Weise am nächsten kommt; ansonsten gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Eine Berichtigung von Irrtümern, Druck- und Rechenfehlern bleibt ausschließlich PudelsKern vorbehalten.

2. Vertragsschluss und Preise

2.1 Unsere Preise können der jeweils aktuell gültigen Preisliste bzw. Veranstaltungsbeschreibung entnommen werden, sollte diese dem Kunden nicht vorliegen, kann sie unter www.pudelskern.dog eingesehen oder einzelne Preise direkt über die üblichen Kommunikationswege erfragt werden.

Bankverbindung:
Verena Helfrich
IBAN LU20 0030 4757 1167 2000
BIC BGLLLULL

AUTORISATION D'ÉTABLISSEMENT: N° 10079588 / 0
REGISTRE DE COMMERCE ET DES SOCIÉTÉS: N° A41108
TVA: LU29492871



*** Hundetraining * Erlebnisse**
*** Persönlichkeitsentwicklung**

PudelsKern- Verena Helfrich
15, Duerfstrooss, L-6660 Born, Luxemburg

Mobil (L) +352 621 285 232
(D) +49 (0)176 253 292 80

E-Mail hallo@pudelskern.dog
Internet www.pudelskern.dog

Facebook www.fb.com/pudelskern.dog
Instagram www.instagram.com/pudelskern.dog

2.2 Von PudelsKern ausgewiesene Preise sind Bruttopreise in EURO, die alle Preisbestandteile einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer enthalten. Sofern im Einzelfall Anfahrt- und Reisekosten oder sonstige Aufwendungen gesondert zu erstatten sind, wird dies ausdrücklich vereinbart und gesondert ausgewiesen.

2.3 Verträge zwischen PudelsKern und dem Kunden kommen individuell durch Vereinbarung - persönlich, per Telefon oder per Email oder per Buchung über ein Online-Formular auf der Website www.pudelskern.dog - zustande. Der Kunde hat die Möglichkeit, das Kontaktformular auf der Webseite www.pudelskern.dog zu nutzen, ein verbindliches Angebot gibt er aber erst nach einer persönlichen Kontaktaufnahme durch PudelsKern ab.

2.4 Die Zahlung erfolgt in der Regel per Überweisung vor der gebuchten Veranstaltung es sei denn, es ist eine Barzahlung vereinbart.

3. Pflichten des Kunden

3.1 Hundetraining & Veranstaltungen mit Hund: Der Kunde ist verpflichtet, PudelsKern die Läufigkeit seiner mitgeführten Hündin oder ansteckende Krankheiten, Ungezieferbefall sowie chronische gesundheitliche Beschwerden / Einschränkungen seines mitgeführten Hundes so rechtzeitig vor dem Training anzuzeigen, dass PudelsKern vor Trainingsbeginn gemäß Ziff. 4.3 entscheiden kann. Bei ansteckenden Krankheiten des Hundes, führt dies zu einem kurzfristigen, ggf. auch dauerhaften Ausschluss aus den Leistungen von PudelsKern.

Coachingmaßnahmen mit und ohne Hund: Alle Veranstaltungen stehen grundsätzlich jedem Interessenten offen. Voraussetzung zur Teilnahme ist eine physiologisch und psychologisch normale Belastbarkeit. Das Vorliegen ärztlicher bzw. psychotherapeutischer Befunde ist PudelsKern mitzuteilen. Zu einem Vorgespräch wird geraten, um eine definitive Eignung für ein Coaching festzustellen.

3.2 Vor Beginn der Zusammenarbeit sind PudelsKern akute und chronische Erkrankungen sowie ggf. vorhandene körperliche Einschränkungen mitzuteilen. Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet über Verhaltensauffälligkeiten, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit sowie Zwangsverhalten seines Hundes vor dem Erstgespräch/der gebuchten Veranstaltung, spätestens jedoch vor Aufnahme der ersten Unterrichtsstunde/Teilnahme zu informieren.

3.3 Verletzt der Kunde seine Mitteilungspflichten gemäß Ziffer 3.1. oder 3.2 und/oder macht er entgegen seiner Versicherung im Anmeldeformular falsche Angaben, so ist PudelsKern berechtigt, ihn aus wichtigem Grund fristlos vom Training / von der Veranstaltung auszuschließen und den Vertrag zu beenden.

Bankverbindung:
Verena Helfrich
IBAN LU20 0030 4757 1167 2000
BIC BGLULL

AUTORISATION D'ÉTABLISSEMENT: N° 10079588 / 0
REGISTRE DE COMMERCE ET DES SOCIÉTÉS: N° A41108
TVA: LU29492871



*** Hundetraining * Erlebnisse
* Persönlichkeitsentwicklung**

PudelsKern- Verena Helfrich
15, Duerfstrooss, L-6660 Born, Luxemburg

Mobil (L) +352 621 285 232
(D) +49 (0)176 253 292 80

E-Mail hallo@pudelskern.dog
Internet www.pudelskern.dog
Facebook www.fb.com/pudelskern.dog
Instagram www.instagram.com/pudelskern.dog

Selbiges gilt, wenn der Kunde in einer Art und Weise auf seinen Hund einwirkt, die den Grundsätzen von PudelsKern zum tiergerechten Umgang mit Hunden widerspricht, und dieses Verhalten auch nach einem diesbezüglichen Hinweis durch PudelsKern nicht abstellt.

3.4 Der Hund/die Hunde sind ggf. vor Eintreffen der Trainer zu sichern oder sicher unterzubringen. PudelsKern behält sich vor, eine fahrlässige Gefährdung der Trainer zur Anzeige zu bringen sowie bei anzunehmender Gefährdung Dritter, die zuständigen Behörden im Rahmen einer Gefahrenprävention über das Tier in Kenntnis zu setzen.

4. Ausbildung / Training / Teilnahme an Veranstaltungen

4.1 Die Platzvergabe ergibt sich aus der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen zu den jeweiligen Veranstaltungen. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, so wird Ihnen dies mitgeteilt.

4.2 Der Kunde erhält von PudelsKern didaktische Inhalte vermittelt, deren Anwendung am eigenen Hund im Ermessen des Kunden liegt. Da der Trainingserfolg vom Umgang des Kunden mit seinem Hund abhängt, können ein Erfolg oder das Erreichen eines bestimmten Ziels nicht garantiert werden.

4.3 Die Veranstaltungen finden je nach Inhalt an wechselnden Orten statt, die in der Beschreibung bekannt gegeben werden. Die An- und Abreise erfolgt in eigener Verantwortung und auf eigene Kosten des Kunden.

4.4 Die Teilnahme an den praktischen Übungen während der Kurse und Einzelstunden sowie die spätere Durchführung der Handlungsvorschläge liegen im Ermessen des Kunden und erfolgen auf eigenes Risiko. Dies gilt entsprechend für die Entscheidung des Kunden, ob er die Übungen mit seinem Hund an der Leine oder unangeleint durchführt.

4.5 Kinder unter 16 Jahren dürfen nur in Begleitung ihrer Erziehungsberechtigten an einem Kurs teilnehmen. Für Kinder ab 16 Jahren ist eine schriftliche Einverständniserklärung der/des Erziehungsberechtigten zur Teilnahme an einem Unterricht erforderlich. Alle minderjährigen Teilnehmer müssen unabhängig von ihrem Alter körperlich und geistig reif genug sein, den von ihnen im Training geführten Hund sicher zu führen, so dass eine Gefährdung anderer Kursteilnehmer oder ihrer Hunde ausgeschlossen ist.

4.6 Der Kunde versichert, dass sein Hund geimpft, behördlich angemeldet und ausreichend haftpflichtversichert ist. Auf Verlangen hat der Kunde Impfpass, Bescheinigung der behördlichen Anmeldung und Police der Haftpflichtversicherung vorzuzeigen.

Bankverbindung:
Verena Helfrich
IBAN LU20 0030 4757 1167 2000
BIC BGLLLULL

AUTORISATION D'ÉTABLISSEMENT: N° 10079588 / 0
REGISTRE DE COMMERCE ET DES SOCIÉTÉS: N° A41108
TVA: LU29492871



*** Hundetraining * Erlebnisse
* Persönlichkeitsentwicklung**

PudelsKern- Verena Helfrich
15, Duerfstrooss, L-6660 Born, Luxemburg

Mobil (L) +352 621 285 232
(D) +49 (0)176 253 292 80

E-Mail hallo@pudelskern.dog
Internet www.pudelskern.dog

Facebook [www.fb.com/pudelskern.dog](https://www.facebook.com/pudelskern.dog)
Instagram www.instagram.com/pudelskern.dog

4.7 PudelsKern ist berechtigt, eine(n) Hund vorübergehend oder vollständig vom Training / von einer Veranstaltung auszuschließen, wenn Umstände gemäß Ziff. 3.1 und/oder 3.2 vorliegen oder die Vorgaben der Ziffer 4.5 nicht erfüllt sind bzw. nicht wie gefordert nachgewiesen werden.

Die Entscheidung hierüber trifft PudelsKern nach eigenem Ermessen unter sorgfältiger fachlicher Abwägung der bestehenden Risiken. Die Entscheidung ist nicht angreifbar.

4

5. Absage von Kursen und Veranstaltungen

5.1 PudelsKern behält sich vor, vom Vertrag zurückzutreten, wenn sich für einen Kurs nicht die Mindestteilnehmerzahl angemeldet hat oder dringende, unvorhergesehene persönliche Gründe eine Durchführung des Kurses unmöglich machen. PudelsKern wird sich in diesem Fall darum bemühen, einen Ersatztermin anzubieten.

5.2 Im Falle einer Absage eines Kurses oder einer Veranstaltung oder eines Ersatztermins gemäß Ziff. 5.1, an dem der Kunde nicht teilnehmen kann oder möchte, erhält der Kunde ggf. gezahlte Kursgebühren unverzüglich nach Bekanntgabe seiner Bankverbindung (IBAN und BIC) zurück. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

5.3 Stornierungen

Einzeltrainings / Einzelcoachings

Stornierungen sind bis zu 48 Stunden vor Termin kostenfrei möglich. Danach wird der entsprechende Stundensatz für die vereinbarte Zeit in voller Höhe berechnet.

Kurse/Veranstaltungen

Bei Stornierungen bis zu 8 Wochen vor einer offenen Veranstaltungen ist eine Absage oder Terminverschiebung ohne Kosten möglich. Bei Stornierungen bis zu 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 20 % des vereinbarten Preises berechnet; bei Stornierungen bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % des vereinbarten Preises berechnet.

Bei Rücktritt ab vier Wochen vor Beginn der Veranstaltung, Nichterscheinen sowie bei Abbruch der Veranstaltung erfolgt keine Rückerstattung. Es wird die gesamte Teilnahmegebühr – also 100% – fällig.

Dies bezieht sich jeweils auf die Gesamtkosten der gebuchten Dienstleistung.

Bankverbindung:
Verena Helfrich
IBAN LU20 0030 4757 1167 2000
BIC BGLULL

AUTORISATION D'ÉTABLISSEMENT: N° 10079588 / 0
REGISTRE DE COMMERCE ET DES SOCIÉTÉS: N° A41108
TVA: LU29492871



*** Hundetraining * Erlebnisse
* Persönlichkeitsentwicklung**

PudelsKern- Verena Helfrich
15, Duerfstrooss, L-6660 Born, Luxemburg

Mobil (L) +352 621 285 232
(D) +49 (0)176 253 292 80

E-Mail hallo@pudelskern.dog
Internet www.pudelskern.dog

Facebook [www.fb.com/pudelskern.dog](https://www.facebook.com/pudelskern.dog)
Instagram www.instagram.com/pudelskern.dog

5.4 Ungeachtet der in Ziff. 5.3 genannte Fristen kann der Kunde ohne Vergütungspflicht vom Vertrag zurücktreten, wenn er vor Kursbeginn / Veranstaltungsbeginn einen adäquaten Ersatzteilnehmer benennt, der die Vergütung zahlt, oder wenn ein anderer Teilnehmer aus einer Warteliste von PudelsKern den Platz übernimmt.

5

6. Haftung

6.1 Die Haftung von PudelsKern für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit des Kunden, für Ansprüche wegen der Verletzung von Kardinalpflichten, d.h., von Pflichten, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und bei deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet ist, sowie für den Ersatz von Verzugsschäden. Insoweit haftet PudelsKern jeden Grad des Verschuldens. Soweit es um Schäden geht, die nicht aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit des Kunden resultieren, haftet PudelsKern nur für den typischerweise entstehenden Schaden.

6.2 PudelsKern wird den Kunden ordnungsgemäß anweisen und bei der Ausführung der Übungen überwachen. Hierdurch erfüllt PudelsKern seine Sorgfaltspflichten. Leistet der Kunde den Anweisungen nicht Folge oder übt er mit seinem Hund außerhalb der von PudelsKern überwachten Übungsabläufe, so geschieht das auf eigenes Risiko.

6.3 Der Kunde haftet für Schäden, die sein Hund verursacht, nach Maßgabe der gesetzlichen Haftungsregelungen.

7. Unterlagen

Der Inhalt und die Gestaltung jeglicher dem Kunden von PudelsKern überlassenen Unterlagen unterliegen dem urheberrechtlichen Schutz. PudelsKern behält sich alle Schutzrechte, einschließlich Markenrechten, vor. Eine Verwendung der Unterlagen darf nur zu privaten Zwecken oder im Rahmen der urheberrechtlichen Schrankenbefugnisse erfolgen. Jede Art der kommerziellen Nutzung oder Verwertung, insbesondere die Vervielfältigung, die Verbreitung, der Verleih und die Vermietung bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Verena Helfrich, PudelsKern. Kein Teil der Unterlagen darf weiterhin in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden. Eine Ausnahme hiervon stellt lediglich die Veranstaltung „KrimiTour mit Hund – Trainerworkshop“ sowie der Erwerb eines „KrimiTour mit Hund“ Konzeptes für gewerbliche Zwecke dar.

Bankverbindung:
Verena Helfrich
IBAN LU20 0030 4757 1167 2000
BIC BGLULL

AUTORISATION D'ÉTABLISSEMENT: N° 10079588 / 0
REGISTRE DE COMMERCE ET DES SOCIÉTÉS: N° A41108
TVA: LU29492871



*** Hundetraining * Erlebnisse
* Persönlichkeitsentwicklung**

PudelsKern- Verena Helfrich
15, Duerfstrooss, L-6660 Born, Luxemburg

Mobil (L) +352 621 285 232
(D) +49 (0)176 253 292 80

E-Mail hallo@pudelskern.dog
Internet www.pudelskern.dog
Facebook www.fb.com/pudelskern.dog
Instagram www.instagram.com/pudelskern.dog

Bei diesen dürfen die erworbenen Skripte zur Erstellung von eigenen Veranstaltungen unter der Angabe „Idee & Konzeption: Verena Helfrich, PudelsKern“ verwendet werden, nicht jedoch Bilder und Grafiken.

6

8. Foto- und Filmerlaubnis

Der Kunde erklärt seine ausdrückliche Zustimmung zur Verwendung und Veröffentlichung von Film- und Fotoaufnahmen seines Tieres bzw. seiner Tiere, welche während eines Seminars, einer Einzel- oder Gruppenstunde oder sonstigen Veranstaltung von PudelsKern erstellt wurden. PudelsKern verpflichtet sich, die Veröffentlichung von Film- und Fotoaufnahmen ausschließlich auf die inhaltliche Gestaltung von Fachpublikationen, Fachbüchern, Lehr- und Schulungsmaterialien oder zum fachlichen Austausch mit Kollegen zu beschränken. Der Teilnehmer verzichtet auf die Geltendmachung jeglicher Vergütung. Film- und Fotoaufnahmen durch Teilnehmer während eines Seminars, einer Einzel- oder Gruppenstunde sind ausdrücklich nicht gestattet.

9. Vertraulichkeit/Datenschutz

Die für die Abwicklung des Vertrages erforderlichen Daten werden unter Berücksichtigung der jeweils gültigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), von uns erhoben.

Weitere Informationen erhalten Sie in unserer Datenschutzerklärung.

10. Sprache

Vertragssprache ist Deutsch, Unterrichtssprache ist deutsch oder englisch.

11. Streitschlichtung

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. PudelsKern ist weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

12. Gerichtsstand

Sofern Rechtsansprüche bestehen, sind diese beim zuständigen Gericht geltend zu machen.

Bankverbindung:
Verena Helfrich
IBAN LU20 0030 4757 1167 2000
BIC BGLLLULL

AUTORISATION D'ÉTABLISSEMENT: N° 10079588 / 0
REGISTRE DE COMMERCE ET DES SOCIÉTÉS: N° A41108
TVA: LU29492871



*** Hundetraining * Erlebnisse
* Persönlichkeitsentwicklung**

PudelsKern- Verena Helfrich
15, Duerfstrooss, L-6660 Born, Luxemburg

Mobil (L) +352 621 285 232
(D) +49 (0)176 253 292 80

E-Mail hallo@pudelskern.dog
Internet www.pudelskern.dog

Facebook [www.fb.com/pudelskern.dog](https://www.facebook.com/pudelskern.dog)
Instagram www.instagram.com/pudelskern.dog

13. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen innerhalb eines zwischen PudelsKern und dem Kunden geschlossenen Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommt, welche die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

Stand: Mai 2018

Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:
PudelsKern, Verena Helfrich, 15, Duerfstrooss, 6660 Born, Luxemburg,
hallo@pudelskern.dog

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Bankverbindung:
Verena Helfrich
IBAN LU20 0030 4757 1167 2000
BIC BGLULL

AUTORISATION D'ÉTABLISSEMENT: N° 10079588 / 0
REGISTRE DE COMMERCE ET DES SOCIÉTÉS: N° A41108
TVA: LU29492871



*** Hundetraining * Erlebnisse
* Persönlichkeitsentwicklung**

PudelsKern- Verena Helfrich
15, Duerfstrooss, L-6660 Born, Luxemburg

Mobil (L) +352 621 285 232
(D) +49 (0)176 253 292 80

E-Mail hallo@pudelskern.dog
Internet www.pudelskern.dog
Facebook www.fb.com/pudelskern.dog
Instagram www.instagram.com/pudelskern.dog

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.